



27 a 29 de novembro de 2023

Tema: Destinos Turísticos Inteligentes

Inscrições: www.univali.br/fcgturh

Univali – Campus Balneário Camboriú

PROGRAMAÇÃO

Dia 27 de novembro (segunda-feira)

NOTURNO

19h30 - Palestra “Ferramenta de gestão de destinos turísticos inteligentes”
(REMOTA)



Jucelha Carvalho - Coordenadora do GT Turismo
Coordenadora do GT Turismo da ACATE - Associação
Catarinense de Tecnologia e CEO e fundadora da Smart
Tour



Prof. Dr. Tiago Savi Mondo - Graduado em Turismo e
Hotelaria e em Educação Física. Especialista em
Gerenciamento de Projetos. Mestre e Doutor em
Administração. Pós-Doutor em Turismo. Criador do
TOURQUAL, o único modelo testado, validado e registrado
de avaliação da qualidade de serviços turísticos no Brasil,
aplicado em 4 continentes e em mais de mil locais turísticos.



Mediador: Prof. Dr. Renato Buchele Rodrigues

- Doutor em Turismo, Mestre em Administração, Graduado em Design Habilitação em Design Industria com Especialização em Planejamento, Gestão e Marketing (2003). É Coordenador da Comissão Própria de Avaliação - CPA da UNIVALI. Atuou como Diretor da UNIVALI na Grande Florianópolis. É docente e pesquisador na área da Economia Criativa.

Link de acesso: [Clique para ingressar](#)

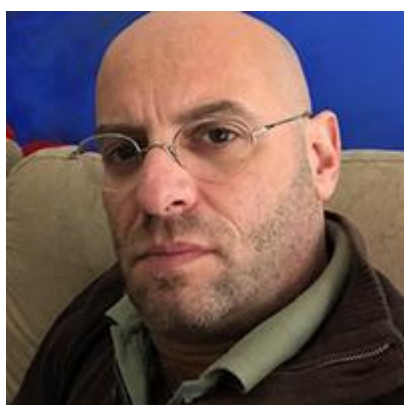
Dia 28 de novembro (terça-feira)

MATUTINO

9h às 11h - Conferência de abertura **Sustentabilidade em Destinos Turísticos Inteligentes**



Prof. PhD. Juan Pulido - Doutor pela Universidade de Jaén. Professor de Economia Aplicada e diretor do Laboratório de Análise e Inovação em Turismo (LAIInnTUR) desta Universidade, onde também coordena o Mestrado Oficial de Economia e Desenvolvimento Territorial. Foi pesquisador visitante nas universidades de Siena e Bolonha (Itália), Sorbonne (Paris I, França) e Leeds Metropolitan (Inglaterra).



Mediador: Prof. Dr. Luciano Torres Tricárico - Possui graduação em Arquitetura e Urbanismo pela Universidade de São Paulo; mestrado em Arquitetura e Urbanismo pela Universidade de São Paulo e doutorado em Arquitetura e Urbanismo pela Universidade de São Paulo. Coordenador do Programa de Pós-graduação em Turismo e Hotelaria da Univali.

Local: Auditório - Bloco 4

VESPERTINO

14h às 18h - Apresentação de Resumos Expandidos

Dimensões Ambientais na Gastronomia, Turismo e Hotelaria	
Local: Sala 301 (Bloco 04)	
Título	Autores
As Reservas Particulares Do Patrimônio Natural (RPPNS) Em Santa Catarina Enquanto Categoria De Unidade De Conservação E Sua Relação Com A Visitação E Oferta Turística No Estado.	Lara Carolina Becegato, Paulo dos Santos Pires
Rio De Janeiro Um Destino Turístico Inteligente Em Transformação: Contribuições Do Parque Estadual Da Pedra Branca No Eixo De Sustentabilidade.	Angelice Raquel Motter Manzano, Tarcísio Silva E Cunha, Sara Joana Gadotti dos Anjos
Descarbonização De Destinos Turísticos: Fundamentos, Dimensões E Indicadores: Em Busca De Um Futuro Sustentável.	Giancarlo Philippi Zacchi, Luiz Carlos da Silva Flores
Objetivos De Desenvolvimento Sustentável: Um Estudo De Caso Na Secretaria Do Meio Ambiente Do Município De Balneário Camboriú.	Eduarda Montibeller Schuch, Victor Burigo Souza
Perspectivas Para Cop-30: O Desenvolvimento Do Turismo Sustentável No Museu Emílio Goeldi E Seu Impacto Em Discussões Climáticas.	William Mateus de Souza Ferreira, Jonathan Rodrigues Nunes, Milene de Cássia Santos de Castro
Destinos Turísticos Inteligentes: Uma Revisão Bibliográfica.	Giselle Rosano de Carvalho Queiroz
A Influência Das Redes De Cooperação No Desenvolvimento De Tecnologias De Informação E Comunicação Para O Turismo Inteligente Em Barcelona.	Rubia Consuelo de Souza, Balbinette Silveira, KARINA BARBOSA POFFO BALDANÇA, Giovanni Augusto Patrício, Paulo Sérgio Reinert
Economia Compartilhada: Impactos Na Reputação Online Das Acomodações Do Airbnb.	Paulo Sérgio Reinert, Giovanni Augusto Patrício, Rubia Consuelo de Souza, Ana Clara Lima de Souza Alves, Fabricia Durieux Zucco, Leandro Werner

Dimensões Socioculturais Étnicas na Gastronomia, Turismo e Hotelaria	
Local: Sala 302 (Bloco 04)	
Título	Autores
Turismo Gastronômico: A Atividade Turística Gastronômica Em Manaus.	Kaio dos Santos de Oliveira, Danielle Mariam Araújo dos Santos, William Carboni Viana
Cidade Da Gastronomia Criativa: A Comercialização Da Farinha De Bragança, Na Cidade De Belém.	Lenilce de Nazaré Silva dos Santos, Amadeus Thiago Correa do Amaral, Kamila Miranda de Carvalho, Milene de Cássia Santos de Castro, Jonathan Rodrigues Nunes
Um Relato De Experiência Sobre A Gastronomia Maranhense: Um Estudo De Caso No Museu Da Gastronomia.	Lays Batalha Ripardo Braga, Ariadley Linx Silveira de Souza, Rodrigo Galvão Monteiro, Milene de Cássia Santos de Castro, Lenilce de Nazaré Silva dos Santos

Festival Gastronômico E Seus Benefícios: Estudo De Caso Da Fenastra De Florianópolis- SC.	Balbinette Silveira, Caroline Reinaldi Groth, Ana Paula Lisboa Sohn, Rodolfo Wendhausen Krause
Vamos Falar Sobre Lazer Gastronômico Na Amazônia Brasileira?	Francisco Irapuan Ribeiro
(Her) Manos Y Democracia: Análisis Do Museu Marcas Para Recordar Em Córdoba (Arg), A Partir Da Interpretação Do Patrimônio.	João Pedro Barbosa Alvarinho
Turismo, Cultura E Governança – Uma Análise Bibliométrica Na Web Of Science.	Gutemberg Cardoso da Silva, Daniel Aguirré Campos
Grupo Grão De Cor, Artesanato De Areia Colorida Produzida Em Fortaleza/Ce: Um Estudo De Caso Sobre As Mestras Sem Titulação Oficial.	Ana Karine da Silveira Pinheiro, Rodolfo Wendhausen Krause
É O Boto Sim Senhor, Na Amazônia E O Turista Aprendiz.	Joelma Monteiro de Carvalho, Danielle Mariam Araújo dos Santos, Simone Marcela de Carvalho, Luciano Torres Tricarico
O Lazer De Quem Visita Parque No Amazonas.	Francisco Irapuan Ribeiro, Luiz Carlos da Silva Flores
Mulheres Na Liderança: Os Desafios Das Gerentes Em Meios De Hospedagem Nos Municípios De Araranguá E Arroio Do Silva – SC.	Ester Lavínia Marques, Rayssa Piontech Constante, Kênia Zanella
A Legitimidade Dos Festivais Vista Através Da Teoria De Suchman (1995): Uma Abordagem Conceitual.	Thamires Foletto Fiuza, Edar Da Silva Anana, Fabricia Durieux Zucco

Gestão em Gastronomia, Turismo e Hotelaria I	
Local: Sala 201 (Bloco 04)	
Título	Autores
Amenities: Quadro-Referência Para Hotelaria De Luxo.	Julia Catão Grisolia Damaso, Diana Costa de Castro, Juliana Nihues Gonçalves de Lima
O Balonismo Leva A Ocupação Hoteleira Às Alturas? Estudo De Caso No Município De Praia Grande (SC).	Júlia Ferreira Martins, Tayná Lopes Damineli, Kênia Zanella
Orientação Para O Mercado E A Maturidade Do Marketing Digital Em Meios De Hospedagem.	Niltielli Marjorie Vogt, Isabella Eckhard Lehnen, Elton Belz, Carlos Marcelo Ardigo, Luiz Carlos da Silva Flores
A Influência Do Design De Interiores Na Experiência Dos Hóspedes: Uma Pesquisa Bibliográfica.	Giovana Gonçalves da Rosa, Fernanda Silva Pimenta
Revisão Do Impacto Do Selo De Cidade Criativa Da Gastronomia Da Unesco Para Florianópolis.	Bruno Santucci de Oliveira, Juliana Nihues Gonçalves de Lima, Ana Paula Lisboa Sohn, Rodolfo Wendhausen Krause
Análise Entre A Formação Acadêmica Dos Funcionários E A Percepção De Qualidade Dos Hóspedes: Estudo De Caso Em Um Hotel De Criciúma (SC).	Ana Luiza Cardoso Colares Lucio, Larissa Cunha Valerim, Carolina Braghirolli Stoll
Inter-Relações Entre Florianópolis E Porto Alegre Quanto Destino Turístico Inteligente Na Área Da Gastronomia.	Audrey Soares Rembowski, Angelice Raquel Motter Manzino

Gestão em Gastronomia, Turismo e Hotelaria II	
Local: Sala 202 (Bloco 04)	
Título	Autores
Experiências Hedônicas Em Restaurantes E A Geração Do Boca A Boca On Line Positivo.	Cassiano Rodycz Vitiuk, Bruna Caroline Pita, Euzilene dos Santos Torres, Carlos Marcelo Ardigo
A Gastronomia Como Atividade Turística: Principais Contribuições Para A Retomada Econômica No Período Pós-Pandemia.	Giselle Rosano de Carvalho Queiroz
Turismo E Café: Consumo De Café Em Pontos Turísticos De Curitiba.	Maria Eduarda Aparecida Zabloski, Priscila Coelho Kosiba, Beatriz Akemi Devegili Oskawa
Marketing Turístico: Um Panorama Da Produção Científica.	Alexandra Maria Vitorassi Rosa, Thayele Oliveira dos Santos, Luiz Carlos da Silva Flores, Fabricia Durieux Zucco
Avaliação Da Percepção Do Turista Sobre Atrativos Turísticos: Um Estudo De Caso No Trem Do Vinho Em Bento Gonçalves, Rio Grande Do Sul, Brasil.	Thamires Foletto Fiuza, Letícia Carvalho Vivian, Luiz Carlos da Silva Flores
Orquestra De Baterias: Perfil Do Público E Percepção Da Qualidade.	Raiane Schirrmann Rodrigues, Juliano Casagrande Merlo, Tiago Savi Mondo
Hospitalidade Em Eventos.	Balbinette Silveira, Ana Paula Lisboa Sohn
Estruturas De Governança Dos Conselhos Municipais De Turismo Da Região Turística Do Brejo Da Paraíba.	Gutemberg Cardoso da Silva, Daniel Aguirré Campos
Convergência De Tratados Internacionais E Políticas Públicas Nacionais: Os Objetivos De Desenvolvimento Sustentável, Agenda 2030 E O Ministério Do Turismo.	Luciana Vargas, Pablo Flôres Limberger, Diva de Mello Rossini

Planejamento de Destinos Urbanos ou Rurais	
Educação e Formação Profissional na Gastronomia, Turismo e Hotelaria	
Local: Sala 303 (Bloco 04)	
Título	Autores
Cicloturismo E Cerveja: Propostas De Incentivo À Roteirização Das Cervejarias De Itajaí E Balneário Camboriú (SC).	Eddy Ervin Eltermann, Ronei Vagner Alves
Redes Colaborativas E Governança Do Turismo De Base Comunitária: O Caso Da Colônia Murici-PR.	Leonilo Alves de Abreu, Lucivan Macena de Carvalho
Análise Da Teoria De Cluster Turístico Com Foco Na Cooperação.	Karina Barbosa Poffo Baldaça, Ana Paula Lisboa Sohn, Francisco Antonio dos Anjos, Marcos Arnhold Júnior
Turismo E Acessibilidade Na Ilha Do Combu: Desafios E Oportunidades.	Jonathan Rodrigues Nunes, Milene de Cássia Santos de Castro, William Mateus de Souza Ferreira
O Bumba Meu Boi Influenciando A Lógica De Produção E De Consumo Do Turismo No Maranhão.	Antônio Jorlan Soares de Abreu, André Riani Costa Perinotto, Melise de Lima Pereira
Segurança Turística Inteligente Em Curitiba: O Caso Da Muralha Digital.	Leonilo Alves de Abreu, Lucivan Macena de Carvalho
Reflexões Sobre Turismo E Educação Básica No Litoral Norte Do Rio Grande Do Sul.	Bruno Fernandes Mendes, Ana Lucia Olegário Saraiva
Pertencimento, Patrimônio E Cidadania: Prática De Turismo Pedagógico Em Osório/RS.	Ana Lúcia Olegário Saraiva, Bianca Pugen, Amanda Carolina de Lemos

Autores-Referência E A Abordagem Sistêmica No Turismo: Estudo Da Base Epistemológica A Partir Da Análise Das Teses Indexadas No Programa De Pós-Graduação Em Turismo E Hotelaria Da Univali.	Juliana Niehues Gonçalves de Lima, Brenda Cortes de Lima , Guilherme Oliveira de Mattos da Silva Flores, Francisco Antonio dos Anjos, Ana Paula Lisboa Sohn
--	---

Inovação e Internacionalização na Gastronomia, Turismo e Hotelaria	
Local: Sala 304 (Bloco 04)	
Título	Autores
Marketing De Destinos: Uma Análise Dos Impactos E De Iniciativas Potencializadoras.	Alana Rodrigues Fraga, Elaine Cristina da Luz, Thays Cristina Domareski Ruiz
Evento De Inovação No Turismo: O Caso Hackatour Cataratas.	Elaine Cristina da Luz, Alana Rodrigues Fraga, Thays Cristina Domareski Ruiz
Desenvolvimento Sustentável Em Bento Gonçalves, Rio Grande Do Sul, Brasil, Com Base Nos Eixos Estruturantes Do Ranking Connected Smart Cities.	Letícia Carvalho Vivian, Renato Büchele Rodrigues
A Importância Da Telecolaboração No Ensino De Línguas Para A Formação De Estudantes De Turismo: Um Olhar Para A Internacionalização Via Inclusão.	Eddy Ervin Eltermann, Rodrigo Schaefer

NOTURNO

19h30 às 21h30 - **Mesa redonda Destinos Turísticos Inteligentes**



Prof. PhD. Luiz Augusto Machado Mendes Filho - Concluiu PhD em Administração na Auckland University of Technology com bolsa do governo da Nova Zelândia e tem pós-doutorado em Turismo na Bournemouth University (Inglaterra) com bolsa do CNPq. Possui mestrado em Engenharia de Produção pela UFRN, mestrado sanduíche em Administração na University of Maine, Estados Unidos e graduação em Ciências da Computação pela UFRN. Tem experiência na área de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), atuando principalmente nos seguintes temas relacionados ao Turismo: Destinos Turísticos Inteligentes, Mídias Sociais, Conteúdo Gerado pelo Usuário (CGU), Adoção de Tecnologias da Informação no Turismo. Luiz é Professor Associado do Departamento de Turismo da UFRN, professor permanente da Pós-Graduação em Turismo (PPGTUR), líder do Grupo de Estudos em Gestão do Turismo (GESTUR)/CNPq, coordenador do Laboratório do curso de

Turismo da UFRN e atualmente é vice-coordenador do Curso de Turismo da UFRN. O professor também é membro atuante das seguintes associações nacionais e internacionais no turismo: ANPTUR, ABRATUR e International Federation for IT and Travel & Tourism (IFITT).



Prof. PhD. Alexandre Augusto Biz - Professor do Departamento de Engenharia do Conhecimento (UFSC). Professor Colaborador do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento (UFSC). Pós-Doutorado Empresarial CNPq realizado no Instituto Stela. Doutor em Engenharia e Gestão do Conhecimento (UFSC). Mestre em Turismo e Hotelaria. Graduado em Turismo e Hotelaria (UNIVALI). É líder do Grupo de Pesquisa - TURITEC. Coordenador do Laboratório de Destinos Turísticos Inteligentes - LabDTI. Desenvolve pesquisas em Destinos Turísticos Inteligentes, Aplicações da Engenharia e Gestão do Conhecimento para o Turismo. Revisor de periódicos nacionais e internacionais. Coordenador Geral do Seminário Brasil Espanha de Inovação Tecnológica em Turismo.



Mediador: Prof. Dr. Marcos Arnhold Filho - É Doutor em Turismo e Hotelaria, Mestre em Planejamento Turístico, Especialista em Planejamento, Gestão e Marketing Turístico e possui graduação em Turismo e Hotelaria (2000) pela Universidade do Vale do Itajaí. Coordena os Cursos de Graduação em Turismo e Hotelaria e de Gastronomia da Universidade do Vale do Itajaí. Atuou como professor responsável pelo Apoio Pedagógico da Escola de Artes, Comunicação e Hospitalidade (EACH) da Universidade do Vale do Itajaí. Docente dos Cursos de Graduação em Turismo e Hotelaria, Gastronomia. Professor colaborador do Programa de Pós-Graduação (Mestrado e Doutorado) em Turismo e Hotelaria da Univali. Foi Coordenador do Curso de Turismo da Universidade do Contestado (UnC). Tem experiência na área de Planejamento turístico, atuando

como consultor. É membro da Diretoria da ABBTUR-SC e da IGR Costa Verde & Mar. Atua também com turismo público, marketing turístico, conscientização turística, ética no turismo entre outras áreas.

Local: Sala do Conhecimento Compartilhada – Bloco 2

Dia 29 de novembro (quarta-feira)

VESPERTINO

14h às 18h - Oficina da Horta ao Mar: Combinações Aromáticas, Culinárias e Terapêuticas nas Receitas da Família do Litoral Catarinense.

Local: Cozinha Pedagógica II - bloco 7

Vagas: 40

14h30 às 16h30 – Mesa Redonda Conversando sobre ODS: Cidades Inteligentes, Living Lab e Sustentabilidade. (Encerramento)



Profa. Dra. Anete Alberton - Professora do Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA), do Programa de Mestrado Profissional em Administração (PMPGIL) e do Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria (PPGTH) na Univali. Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Professora titular das disciplinas: Sustentabilidade & Agendas Globais para o DS, Cases Empresariais e Seminários de Pesquisa. Foi Professora visitante da Universidade Politécnica de Valência (UPV/ES). Foi Editora de Casos para Ensino da Revista Tecnologias de Administração e Contabilidade e Revista de Administração Contemporânea e editora da Revista Turismo Visão e Ação. É Líder do Grupo de Estudos em Sustentabilidade e Gestão (GESeG).



Eduarda Montibeller Schuch - Doutoranda Eduarda Montibeller Schuch. Mestrado Profissional em Administração e graduação em Administração Pública pela Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc). Durante a graduação foi bolsista no programa de extensão Laboratório de Inovação em Governança Pública (LABGOV). Atualmente, faz Doutorado na PPGA da Univali na área de gestão e sustentabilidade e trabalha como Diretora de Licenciamento Ambiental na Prefeitura Municipal de Balneário Camboriú.



Dr. Diego Hernando Flórez Ayala - Doutor em Administração pela Univali e membro da Sustainability Transitions Research Network. Seus interesses de pesquisa incluem Urban Living Labs e Sistemas de Inovação e Sustentabilidade, particularmente em transições para a sustentabilidade para inovação em sistemas urbanos. Formado pela Universidade Federal de Santa Catarina do Brasil, com Mestrado em Engenharia de Produção. Com vários anos de experiência laboral, principalmente em planejamento estratégico, prospectiva, desenvolvimento de produtos e serviços, design de serviços e projetos de desenvolvimento regional e econômico depois de se formar na Universidad Pontificia Bolivariana em Colombia como bacharel em Engenharia Industrial.



Mediadora: Prof. Dra. Ana Paula Lisboa Sohn - Doutora pelo Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina UFSC com sanduíche na Universidade do Minho (PT). Professora titular do Programa de Pós-Graduação em Turismo e Hotelaria da Universidade do Vale do Itajaí UNIVALI. Revisora de periódicos nacionais e internacionais Avaliadora ad hoc da Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação de Santa Catarina FAPESC. Coordenadora da Universidade da Criativa Idade, projeto de extensão ligado ao lazer.

Local: Sala do conhecimento compartilhada - Bloco 2

